

Coronavirus: le misure dell'INPS

COVID-19: LE MISURE PRECAUZIONALI DELL'INPS

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da **COVID-19**, l'INPS ha adottato le prime **misure precauzionali e preventive**, avviando al contempo una campagna informativa mirata a fornire tutte le indicazioni necessarie ai cittadini.

L'Istituto ha attivato, pertanto, un **Comitato permanente** che monitora costantemente la situazione di tutte le strutture territoriali INPS, allo scopo di mettere in atto le procedure più idonee in coordinamento con le autorità competenti.

L'Istituto ha disposto diverse limitazioni dell'accesso ai **servizi di front-end fisico** e l'eventuale attivazione di servizi alternativi al fine di garantire il proseguo delle attività.

L'INPS ha inoltre attivato i nuovi **numeri telefonici** per contattare gli uffici provinciali di tutte le province d'Italia, con l'obiettivo di fornire informazioni e supporto **agli utenti anche a distanza**.

L'Istituto ha inoltre provveduto alla chiusura di temporanea di **alcune sedi INPS** al fine di predisporre le necessarie operazioni di sanificazione.

RECAPITI DI POSTE ITALIANE NELLA ZONA ROSSA

A causa dell'emergenza sanitaria, **Poste Italiane ha sospeso i servizi di recapito postale nei Comuni della "zona rossa"**. In questi territori, pertanto, potrebbero verificarsi ritardi o mancate consegne delle comunicazioni postali inviate da INPS. Sul sito e sull'app INPS Mobile è disponibile il servizio di **Cassetta postale online**, che consente agli utenti di consultare alcune delle comunicazioni inviate dall'Istituto.

ATTIVITÀ DEI CENTRI MEDICO-LEGALI: SOSPENSIONE DELLE VISITE E COMUNICAZIONI AI CITTADINI

Nella regione Lombardia e nelle province di Modena, Parma, Piacenza, Reggio nell'Emilia, Rimini, Pesaro e Urbino, Alessandria, Asti Novara, Verbano-Cusio-Ossola, Vercelli, Padova, Treviso, Venezia è stato disposto il **differimento di tutte le visite assistenziali e previdenziali** presso le UOC/UOST medico legale, anche al fine di evitare spostamenti non necessari ai cittadini.

Nel restante territorio nazionale si conferma la sospensione delle visite dei soli minori e degli ultra65enni.

Per tutti i soggetti già convocati e interessati alla sospensione è previsto l'invio di SMS del rinvio della visita per emergenza Covid - 19.

"IO RESTO A CASA": IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI INFORMATIVI DELL'INPS

In seguito all'entrata in vigore del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 marzo 2020, che ha esteso a tutto il territorio nazionale le disposizioni precedentemente previste solo per alcune zone del Paese, l'INPS ha disposto che tutti i servizi informativi siano resi attraverso il **potenziamento dei canali telefonici e telematici** e integralmente assicurati dal servizio di **sportello telefonico provinciale**, attivi con gli stessi standard di qualità e nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (8.30 – 12.30).

Resta, inoltre, attivo il Contact center nazionale al numero 803 164 da rete fissa e 06 164 164 da telefonia mobile.



Aiutaci a migliorare questa pagina



Scopri come usare il portale